



Har du frågor?

Miljö- och byggavdelningen
Telefon: 0271-570 00
miljo-bygg@ovanaker.se

Skickas till

Ovanåkers kommun
Miljö- och byggavdelningen
828 80 Edsbyn
Eller till: miljo-bygg@ovanaker.se

Om du har klagomål på livsmedelshantering eller märkningen i en butik eller restaurang i Ovanåkers kommun kan du lämna in detta till miljö- och byggförvaltningen via e-tjänst eller blankett. Det är också bra om du vänder dig direkt till livsmedelsföretaget.

Om det handlar om utgångna produkter eller om du köpt en vara som är dålig, kontakta butiken eller tillverkaren då vi inte handlägger dessa ärenden. Observera även att du inte ska använda denna blankett om det rör sig om en misstänkt matförgiftning. För matförgiftning finns en separat e-tjänst.

Ange typ av brist (ange max 4 alternativ)

<input type="checkbox"/> Bristande förvaring av livsmedel	<input type="checkbox"/> Främmande föremål (t.ex. glasbit) i livsmedel
<input type="checkbox"/> Brister i personalhygien	<input type="checkbox"/> Verksamhet som inte är anmäld till miljö- och byggförvaltningen
<input type="checkbox"/> Brister i lokalens skick eller utformning	<input type="checkbox"/> Brister i märkning, information och redlighet
<input type="checkbox"/> Bristande hantering av livsmedel	<input type="checkbox"/> Övrigt
<input type="checkbox"/> Bristande rengöring	
<input type="checkbox"/> Skadedjur	

Produktens namn och tillverkare: _____

Batchnummer och/eller hållbarhetsdatum: _____

Beskriv vad det är du har sett eller fått veta som du anser är en brist i livsmedelshantering eller märkningen. Som komplement kan du även bifoga bilder.



Datum och ungefärlig tid då bristen observerades

Datum:	Tid:
--------	------

Plats/inköpställe (var skedde iakttagelsen)

Verksamhetens namn	
Adress	Postnummer och ort

Tidigare kontakter

Har du kontaktat livsmedelsföretaget angående aktuell situation? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Om ja, ange datum _____ och kontaktperson: _____
Vad har livsmedelsföretagaren svarat/vidtagit för åtgärder åt situation hittills?

Vill du ha återkoppling på din anmälan? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

Kontaktuppgifter - uppgiftslämnare

Handlingar som lämnas in till myndigheten är offentliga. Du får vara anonym (och ska då **inte** fylla i dina kontaktuppgifter), men då kan vi inte nå dig för eventuella kompletteringar eller återkoppla resultat av anmälan.

Namn	Adress
Telefon (dagtid)	E-postadress



Klagomål på livsmedelsverksamhet

Miljö- och byggförvaltningen utövar tillsyn på registrerade livsmedelsverksamheter i Ovanåkers kommun. Du kan därför skicka in klagomål till oss om du upptäcker brister i livsmedelshantering eller märkningen.

När du lämnar in ett klagomål på en vara är det bra att vara så specifik som möjligt och ange namnet på varan, tillverkare, datum och eventuellt löpnummer/batchnummer. Du kan också bifoga en bild på varan och gärna bild på innehållsförteckningen/ingrediensförteckningen om klagomålet rör felmärkning.

När du lämnar in ett klagomål på bristande hygien eller felaktig hantering av livsmedel är det bra om du kommer ihåg tidpunkt för iakttagelsen och namnet på restaurangen/butiken/inköpsstället.

Om klagomålet berör en primärproducent (t.ex. mjölkbonde, grönsaksodlare) ska du istället vända dig till Länsstyrelsen som är tillsynsmyndighet för dessa. Berör det ett slakteri är Livsmedelsverket tillsynsmyndighet.

Att tänka på innan du kontaktar oss

De handlingar som inkommer till oss eller som uppstår i ärendet är normalt sett offentliga och kan begäras ut av allmänheten. Du kan välja att vara anonym och inte lämna namn och kontaktuppgifter. Om du väljer att vara anonym kan vi inte återkoppla resultat av anmälan. Det finns också en risk att vi inte kan utreda ärendet, då vi ibland behöver ställa kompletterande frågor för att kunna gå vidare.

GDPR

Ovanåkers kommun behöver behandla dina personuppgifter i syfte att kunna handlägga ärendet, bedriva tillsyn och ta ut avgifter. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av rättslig förpliktelse och myndighetsutövning. Om du inte lämnar personuppgifter kan vi inte handlägga ditt ärende.

De personuppgifter om dig som vi behandlar är ditt namn och telefonnummer. Personuppgifterna kommer inte att föras över till tredje land.

Dina personuppgifter sparas så länge kommunen har behov av att handlägga ditt ärende. Svenskt regelverk kring allmänna handlingar gäller, så dina uppgifter kan komma bevaras för all framtid enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen.



Du har rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. För information, kontakta Ovanåkers kommun, e-post kommun@ovanaker.se eller tfn 0271-570 00 (vx). Om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kontakta i första hand vårt dataskyddsombud via e-post, dataskyddsombud@kfhalsingland.se. Anser du fortfarande att dina personuppgifter behandlas på ett felaktigt sätt, kontakta tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Ovanåkers kommun anlitar ett personuppgiftsbiträde, EDP Vision, som har tillgång till dina personuppgifter för att kunna utgöra våra tjänster eller fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Biträdet får inte använda personuppgifterna i strid med vad Ovanåkers kommun har bestämt.